

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a hulladékgyűjtési közszolgáltatás teljesítésével összefüggő adatok kapcsán

1. Az adatkezelő neve, székhelye képviselője

Név: ZALAI SPA Nonprofit Zrt.

Székhelye: 8798 Zalabér, 3096/12. hrsz.

Központi ügyintézés helye: 8900 Zalaegerszeg, Köztársaság útja 1.

Törvényes képviselő: képviseli: Bali József elnök-vezérigazgató

Kapcsolattartó adatvédelmi ügyekben: Bránát-Bándli Edina gazdasági vezető

2. Adatvédelmi tisztviselő:

- Dr. Morvay Boldizsár ügyvéd (elérhetősége: dr.morvay@balintfy.hu)

3. A kezelt adatok körének meghatározása:

3/a

- az érintett családi és utóneve,
- az érintett születési neve,
- az érintett születési helye és ideje,
- az érintett anyja születési családi és utóneve,
- az érintett lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címe,

3/b

- az érintett e-mail címe, telefonszáma,
- az érintett adóazonosító jele

3/c

- tulajdoni lap,
- víz és áram számla,
- jegyzői igazolás bejelentett lakók számára vonatkozóan,
- nyugdíjas törzsszám és határozat,

4. Az adatkezelés céljai:

A 3/a pont szerinti adatok tekintetében

- hulladékkezelési közszolgáltatással kapcsolatos feladatok teljesítése
- az ügyfél által igénybevetett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása
- a kiszámlázott díj beszedése
- a kiszámlázott, de be nem fizetett díj behajtása a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 52.§ alapján

A 3/b pont szerinti adatok tekintetében

- ügyfélszolgálati kapcsolattartás és díjhátralék esetén az adók módjára történő behajtási eljárásban az azonosítás megkönnyítése

A 3/c pont szerinti adatok tekintetében

- igénybevételi jogosultság, szünetelés tényének megállapítása

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A 3/a pont szerinti adatok tekintetében

A Ht. 32/A § (5a) bekezdése szerint a közszolgáltató a Ht. 38. § (3) bekezdésében meghatározott adatokat az általa ellátandó hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése érdekében kezelheti és tarthatja nyilván.

A 3/b és 3/c pont szerinti adatok tekintetében

Ezen személyes adatok kezelését a Közszolgáltató az érintett önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi.

6. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei:

A 3/a pontban foglalt adatok tekintetében:

- a jogszabályban előírt adatok megadása kötelező

A 3/b pontban foglaltak adatok tekintetében:

- ezen adatok szolgáltatásának elmaradásához jogkövetkezmény nem fűződik.

A 3/c pontban foglalt adatok tekintetében:

- ezen adatok megadása nélkül a közszolgáltatást igénybe venni kívánó jogosultsága, vagy szolgáltatás szüneteltetéséhez való joga nem állapítható meg.

7. Az adattovábbítás:

A 3/a pontban foglalt adatok továbbítására az alábbiak részére kerülhet sor:

- o NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. és az általa ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybevett gazdálkodó szervezet,
- o Nemzeti Adó és Vámhivatal

A 3/b pontban foglalt adatok abban az esetben továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult.

A 3/c pontban foglalt adatok továbbítására nem kerül sor.

8. Az adattovábbítás jogalapja:

A 3/a pont szerinti adatok tekintetében

- NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. és az általa ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybevett gazdálkodó szervezet, esetében a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32.§ (4) bekezdése
- Nemzeti Adó és Vámhivatal esetében a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 58.§ (2) bekezdése

A 3/b pont szerinti adatok tekintetében

- az érintett önkéntes, előzetes tájékoztatáson alapuló írásbeli hozzájárulása

9. A személyes adat kezelésének időtartama:

A közszolgáltató a Ht. 38. § (3) bekezdésében meghatározott adatokat a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítését követő 5 évig kezeli.

10. Tájékoztatás az érintett jogairól

Az érintett jogosult arra hogy,

- az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
 - o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, /a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,/
 - o az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - o az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - o az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- a rá vonatkozó, az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.

11. Profilalkotással, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk:

Profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

12. Adatok tárolása, adatbiztonság

Az adatkezelő az adatokat a saját számítástechnikai eszközein tárolja, melyek a székhelyén, központi ügyintézésének helyén találhatóak meg. Az adatkezelő az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlansága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy az adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

13. Hatósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Munkáltató ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Zalaegerszegi Törvényszék elérhetősége: 8900 Zalaegerszeg, Várkör utca 2.). A Munkavállaló választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. (Székhely:1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.. Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>)

14. Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége

Az adatkezelő központi ügyintézésének helyén érhető el, arról írásban postai úton kérhető tájékoztatás.

Zalaegerszeg, 2023.05.01.



ZALAISPA Nonprofit Zrt.

Bali József elnök-vezérigazgató

