

Tisztelt Ügyfelünk!

A hatékony, fenntartható és átlátható hulladékgazdálkodás érdekében a jövőben az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** végzi a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

Ez miért előnyös?

- hosszútávon biztosítottak maradnak a **rezsicsökkentés** eredményei,
- változatlan árak mellett, **magasabb színvonalú** lesz a hulladék szállítási szolgáltatás,
- biztosított lesz az **átláthatóság**, a **fenntarthatóság** és a **megbízhatóság**.

Kell-e valamit tennie?

A jogszabályi előírások alapján meghatározott adatkezelési szabályok szerint a közszolgáltatónál nyilvántartott adatait, eltérő rendelkezésének hiányában változatlan formában kezeljük tovább, amely 2016. évben a meglévő közszolgáltatói ügyfélszolgálatok teljes körű bevonásával biztosított.

Fizetés:

- ha Ön korábban **„sárga csekken” fizette** a közszolgáltatási díjat, akkor a számla automatikusan ennek megfelelően került kiállításra.
- ha Ön korábban **csoportos beszedési megbízással fizetett**, akkor a csoportos beszedést kezelő bank automatikus módosította a csoportos beszedési megbízás kedvezményezettjének adatait az első díjleemelés időpontjáig. Ha ezzel nem ért egyet, kérjük, hogy a tájékoztatónk kézhezvételétől számított **8 napon belül** szíveskedjen bankjánál eljárni és saját hatáskörben a díjfizetési módot megváltoztatni a közszolgáltató ügyfélszolgálatának megfelelő tájékoztatása mellett. Ez esetben a következő számlája már „sárga csekkes” fizetési mód alapján fog kiállításra kerülni.

Amennyiben ilyen fizetési formát még nem választott, vegye fel a kapcsolatot bankjával és szíveskedjen megadni a számlán található ügyfél azonosító számát valamint az NHKV Zrt. A25456790 azonosítóját.

- ha Ön korábban **bankszámláról állandó átutalással fizetett**, akkor a számlavezető banknál kell kérnie az átutalás két adatának (a kedvezményezett nevének és számlaszámának) módosítását, vagy azt a bank online felületén kell módosítania.

Adatok: NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodás Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.
bankszámlaszám: 10300002-10654068-49021257

Számlázás:

- A számlázási gyakoriság nem kerül megváltoztatásra, így az Ön részére továbbra is negyedévente kerülnek számlák kibocsájtásra.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is köszönjük segítő együttműködését. Bízunk abban, hogy a hulladékgazdálkodási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön számára is érzékelhető minőségi javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljon bizalommal az NHKV Zrt. munkatársaihoz, valamint a közszolgáltató eddig megszokott ügyfélszolgálatához.

T á j é k o z t a t ó

Tisztelt Ügyfelünk!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a az alábbiakat írja elő:

"A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni."

Társaságunk a törvény előírásának jelen tájékoztatóval tesz eleget. Az egységes számlaképről szóló törvény valamennyi szolgáltató részére meghatározta, hogy az elvégzett szolgáltatás után járó díjakról szóló számla mit és hogyan tartalmazzon.

A számla típusa: hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla.

Oldalszám: aktuális oldal száma/összes oldal száma formátumban. **Számla sorszám:** a számla egyedi azonosítója.

Szolgáltató adatai: a szolgáltató cégjegyzékben rögzített neve, székhelye, adószáma és bankszámlaszáma (átutalás esetén ez a bankszámlaszám alkalmazandó, kérjük, minden esetben hivatkozzon a számla sorszáma).

Postázási név és cím: az ügyfél által megadott, kézbesítéshez használt név és cím.

Ügyfélkapcsolati információk: A közszolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei kerülnek megjelenítésre.

Számlakiegészítéssel, befizetéssel kapcsolatos információk:

- Elszámolt időszak: a számlázási gyakoriságnak megfelelő periódus.
- Fizetendő összeg: fizetendő (bruttó, áfát is tartalmazó) végösszeg. Ezen összeg az aktuális elszámolási időszakra vonatkozó számla díja, amely a ténylegesen fizetendő, rezsicsökkentett összeg.
- Fizetési határidő: a befizetés beérkezésének határideje.
- Címzés: A címzés rész az ügyfél postázási nevét és címét tartalmazza. (Ez látszik ki az ablakos borítékból.)

A felhasználó és a felhasználási hely adataival kapcsolatos információk:

- Felhasználó azonosító száma: erre az azonosító számra kell hivatkozni a számlázással kapcsolatos ügyintézés során.
- Felhasználó neve: akinek a nevére szólóan kiállításra kerül a számla. Felhasználó címe: amely címre szólóan kiállításra kerül a számla.
- Felhasználási hely címe: a hulladék elszállításának helye.

A rezsicsökkentésből származó megtakarítás kimutatása:

- 1. Milyen fizetési kötelezettség terhelt volna Önt a rezsídíj csökkentése nélkül.
- 2. Az aktuális elszámolási időszakban milyen megtakarítást ért el.
- 3. 2013. július 1. óta mekkora megtakarítást ért el összesen.

A számla kiegyenlítésére vonatkozó általános tudnivalók.

- Teljesítés kelte: a szolgáltatásnyújtás Áfa törvényben meghatározott teljesítési időpontja, mely megegyezik a számla esedékességével
- Számla kelte: a számla kiállításának napja.
- Szolgáltatás megnevezése: a végzett szolgáltatás meghatározása.
- Számla sorszáma: a számla egyedi azonosítója.
- Fizetési mód: a számla kifizetésének módja (átutalás, csekk, beszedési megbízás).

Számlarészletező: (Fogyasztási hely címenként külön kerül megjelenítésre a teljes számla-részletező ablak.)

- Tétel megnevezése: az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, mely lehet:
 - o üritési teljes díj: a hulladékgyűjtés teljes –kedvezmény nélküli-díja
 - o üritési kedvezmény díj: a fogyasztó által igénybe vehető kedvezmény mértéke egy üritésre vetítetten (pl. egy fős nyugdíjas háztartás, üdülőingatlanok 50 %-os kedvezménye)
 - o edénybérleti díj: amennyiben társaságunk biztosít hulladékgyűjtő edényzetet, annak havi díja kerül itt feltüntetésre, a rezsídíjcsökkentés ezen a soron nem érvényesíthető
 - o egyéb: a közszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb számlázott tételek (pl. használati díj, üritésre vetített összege)
 - o mennyiség és mértékegység: az igénybe vett szolgáltatás gyakorisága alapján, az üritési mennyiség és az edény darabszáma
 - o nettó egységár és mértékegysége: az adott szolgáltatás egységára és az arra vonatkozó mértékegység meghatározása. Mértékegység lehet: ürités, db, hó.

Számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban a közszolgáltató által - megbízásunkból működtetett – alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken állunk az Ön rendelkezésére.

Zalabér, 3094/12. hrsz. a számlán feltüntetett módon
Zalaszentgrót, Dózsa György u.9. (páratlan hét csütörtök
8.00-12.00 óráig)

Vasvár, Alkotmány u. 1. előre meghirdetett időpontban
Hévíz, Polgármesteri Hivatal (csütörtök 7.30-13.00 óráig)